BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BENJAFFAL Mohamed	**N° candidat :**	
Centre de formation : H3 HITEMA	**Option :** ¤ **SLAM**	**X SISR**
Adresse URL du portfolio :		

Compétences mises en œuvre	**Périodes (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**						**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d' évolution**			**Développer la présence en ligne de l'organisation**			**Travailler en mode projet**			**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**			**Organiser son développement professionnel**			
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		•Recenser et identifier les ressources numériques	•Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique	•Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service	• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique	•Gérer des sauvegardes	•Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	•Collecter, suivre et orienter des demandes	•Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs	•Traiter des demandes concernant les applications	•Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques	•Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.	•Participer à l'évolution d'un site Web exploitant des données de l'organisation.	•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet	•Planifier les activités	•Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service	•Déployer un service	•Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel	•Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle	•Gérer son identité professionnelle	•Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation																							
Installation et mise en place de GLPI : mariadb,php,webmin		■	■	■	■	■	■	■	■	■				■	■	■	■	■		■			
Virtualisation d'un Windows server			■	■	■	■								■			■	■			■		
Mise en place d'une plateforme d'audit de cybersécurité(Nessus)		■	■	■	■		■		■					■	■		■	■		■			■
Installation et paramétrage d'environnement virtuels(VM debian)		■	■			■	■							■	■			■					
Mise en place d'un NAS (Synology)		■	■	■	■	■	■							■			■	■					
Mise en place d'un service de téléphonie SIP(Asterisk)		■		■	■									■			■	■					
Mise en place d'un serveur DNS (pour sécuriser la résolution de nom en entreprise(bind9))		■	■	■	■									■			■	■		■			■
Certification : gestion de crise																				■			■
Certification : MOOC ANSSI																				■			■
Création et mise à jour du linkedin pro											■											■	
Mise en situation d'un schéma réseau grâce à packet tracer		■																		■			■
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année																							
Gestion du parc informatique et des licences d'outils numériques		■	■				■		■	■				■	■						■		
Gestion du parc d'imprimante		■	■				■							■	■						■		
Administration du réseau social d'entreprise (ajout et suppression des utilisateurs/groupe) : Blink		■	■	■			■			■				■	■				■				
Installation de setup vidéo		■												■	■			■					
Gestion du cablâge réseau (etiquetage, test, diagnostique…)		■	■						■					■				■		■			
Formation aux nouveaux outils informatiques										■				■	■				■				
Intégration des nouveaux arrivants(attribution du matériel informatique)		■												■	■				■				
Sécurisation des comptes utilisateurs				■										■	■	■		■	■	■			■
Installation et vérification des salles de reunion		■												■	■								
Gestion de demande informatique sous forme de tickets(help scout)		■			■			■	■					■	■	■							