BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BENJAFFAL MOHAMED	**N° candidat : 02248970779**
Centre de formation :H3 HITEMA	**Option : X SISR ▫ SLAM**
Adresse URL du portfolio :https://benjaffal.tech/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Installation et mise en place de GLPI : mariadb,php,webmin	2024-2026	■	■			■	
Virtualisation d'un Windows server	2024-2026	■				■	
Mise en place d'une plateforme d'audit de cybersécurité(Nessus)	01/03/2025-01/04/2025	■	■				
Installation et paramétrage d'environnement virtuels(VM debian)	2024-2026	■					
Mise en place d'un NAS (Synology)	10/01/2025-10/02/2025	■				■	
Mise en place d'un service de téléphonie SIP(Asterisk)	01/01/2025-10/01/2025	■				■	
Mise en place d'un serveur DNS (pour sécuriser la résolution de nom en entreprise(bind9))	2024-2025	■				■	
Certification : gestion de crise	02/09/2024-02/02/2025						■
Certification : MOOC ANSSI	02/09/2024-02/02/2025						■
Création et mise à jour du linkedin pro	2024-2026			■			■
Mise en place d'un pare-feu virtuel (Pfsense)	01/01/2026-01/04/2026	■	■			■	
Réalisation de projets avec du matériel physique	2025-2026	■			■	■	
Mise en situation d'un schéma réseau grâce à packet tracer	2024-2026	■					
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion du parc informatique et des licences d'outils numériques	2024-2026	■	■				
Gestion du parc d'imprimante	2024-2026	■					
Intégration des nouveaux arrivants(attribution du matériel informatique)	2024-2026	■	■		■	■	
Installation et vérification des salles de reunion	2024-2026	■					
Gestion de demande informatique sous forme de tickets(help scout)	2024-2026	■	■			■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Installation de setup vidéo	2025-2026	■			■		
Administration du réseau social d'entreprise (ajout et suppression des utilisateurs/groupe) : Blink	2025-2026	■	■		■	■	
Gestion du cablâge réseau (etiquetage, test, diagnostique…)	2025-2026	■	■		■		
Formation aux nouveaux outils informatiques	2025-2026		■		■	■	
Balayage réseau pour détecter les IP libres	10/07/2025-31/08/2026	■					
Lancement de campagne de sensibilisation à la cybersécurité (Phished)	2025-2026	■			■	■	